

## 都城市スマートシティ構想への参画について

東京海上ディーアール株式会社(代表取締役社長:堤 伸浩 以下、TdR)は、宮崎県都城市が実施主体である「都城市スマートシティ構想」において、本事業のガバナンス強化を支援する事業者として参画いたしました。スマートシティセキュリティガイドラインに準拠したセキュリティポリシーの策定およびサービス提供事業者へのサイバーリスク評価を通じ、各サービスに係る適切なサイバーセキュリティ対策の実装を支援することで、都城市民の皆様が安心してサービスを利用できるようサイバーセキュリティ強化に貢献していきます。

※本事業は、内閣府が推進する令和4年度2次補正予算によるデジタル田園都市国家構想推進交付金(デジタル実装タイプ マイナンバーカード利用横展開事例創出型)に採択され、実施しているものです。

### 1. 背景

都城市では、「市民の笑顔が広がる 南九州のリーディングシティ」の実現に向けて、誰もが将来に対する夢と希望を持ち、笑顔で暮らせるまちづくりに取り組んでいます。

今年度、同市の「都城市スマートシティ構想」が、内閣府が推進する令和4年度2次補正予算によるデジタル田園都市国家構想推進交付金(デジタル実装タイプ マイナンバーカード利用横展開事例創出型)に採択されました。それを受け、市のまちづくり方針に基づき、健康増進情報の提供と共に、市民の誰もが興味に応じて学びの場を得られるデジタルサービスを構築いたしました。

「都城市スマートシティ構想」の第1弾として、株式会社電通を代表事業者とした12事業者が共同で、スマートシティ型データ連携基盤を構築し、2024年2月26日より、当該データ連携基盤上に公開する市民ポータルサイト「スマイルみやこんじょ」にて、認知症予防を図るため、健康増進・生涯学習をサポートするサービスの提供を開始します。

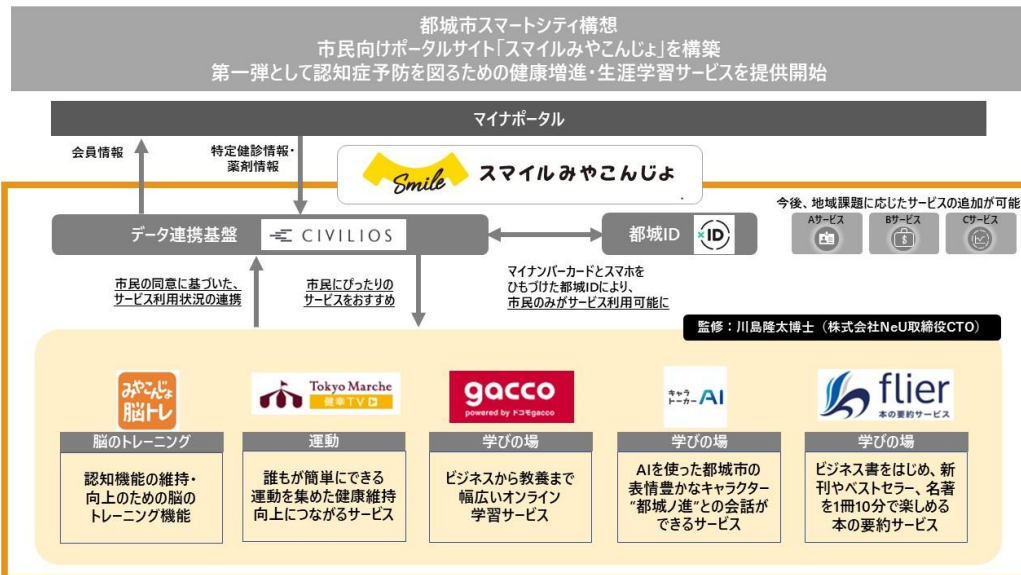
### 2. 都城市が提供する市民向けサービスの概要

#### ・市民ポータルサイト「スマイルみやこんじょ」

マイナンバーカードと紐づいたデジタルID(以下、都城ID)を使用し、本人認証を行う市民向けポータルサイト。都城IDにより、スマートフォンで簡単かつ本人認証性の高い安全なログインが可能。また、「都城市民限定」のサービスを提供し、市民一人ひとりに合ったサービスのレコメンドも行う。

#### ・健康増進・生涯学習をサポートするサービス

認知症予防を図るため、隙間時間で気軽に利用できる、脳トレ、運動、ビジネス・趣味・教養講座等の健康増進・生涯学習をサポートするサービスを提供。



※「flier」のサービス開始日は、未定です。

### 3. 本事業における TdR の取り組み

本事業において、TdR はスマートシティセキュリティガイドラインに準拠したセキュリティポリシーの策定およびサービス提供事業者に対するサイバーリスク評価を実施いたしました。セキュリティポリシーの策定については、スマートシティセキュリティガイドライン第 2.0 版および関連法令等を参照の上、情報セキュリティ基本方針案やセキュリティ対策基準案等、各種規定の草案を作成いたしました。サイバーリスク評価については、セキュリティポリシーをもとに作成した TdR 独自のチェックシートを活用し、サービス提供事業者の評価を行っています。

#### 【都城市様からのコメント】

「本市のスマートシティ構想においては、スマートシティ型データ連携基盤を構築し、データの活用による市民の幸福度向上を目指しています。

スマートシティ構想のように官民の多様なデータを取り扱う基盤を運用する場合には、様々な関連法令やガイドライン等を踏まえてセキュリティポリシーを策定する必要があるほか、実際に策定したポリシーが遵守されているかを確認する必要があり、自治体単独では対応が難しい現状にあります。

そのため、全国で多数の実績をお持ちである東京海上ディーアール株式会社様に、セキュリティポリシーの策定等を対応いただきまして、スマートシティ構想の中で最も重要な観点である、「安心・安全」なサービス提供が実現できました」(都城市デジタル統括課主幹 佐藤泰格様)

### 4. 共同事業者

本事業は、株式会社電通を代表事業者とした、下記 12 事業者から構成されます。

事業者名	提供するサービス・役割
株式会社電通	事務局、全体統括、企画
イグニション・ポイント株式会社	全体統括支援、企画
株式会社電通九州	広報、事務局

株式会社電通総研	データ連携基盤(CIVILIOS)
xID 株式会社	xID(マイナンバーカードに特化したデジタル ID ソリューション)
株式会社 NeU	みやこんじょ脳トレ(脳トレサービス)
株式会社ドコモ gacco	gacco(オンライン動画学習サービス)
株式会社電通クリエイティブキューブ	キャラクターAI (ChatGPT を活用した CG キャラクターとの対話サービス)
株式会社 GiFT	キャラクターAI (ChatGPT を活用した CG キャラクターとの対話サービス)
株式会社京セラみらいエンビジョン	健幸 TV (健康維持・向上につながるトレーニング動画配信サービス)
株式会社フライヤー	flier(本の要約サービス)
東京海上ディーアール株式会社	セキュリティポリシー策定、サイバーリスク評価

## 5. 今後の展望

TdR は、本事業において各事業者におけるサイバーセキュリティ対策状況の把握および問題点の洗い出しを通じ、各サービスに係る適切なサイバーセキュリティ対策の実装を支援し、市民の皆様が安心してサービスを利用できるよう、サイバーセキュリティ強化に貢献してまいりました。

今後ますます進展が予想されるスマートシティに関するガバナンス強化やサイバーリスク評価、サイバーセキュリティ対策実装に関する知見を蓄積し、関連組織・企業の取組みへの支援を通じて、社会課題の解決に貢献できるよう取り組んでまいります。

以上