

2021年4月9日
東京海上日動火災保険株式会社
東京海上日動リスクコンサルティング株式会社
株式会社ミライロ

アイトラッキングのデータ解析を活用した「ユニバーサルコンサルティングサービス」の開発 ～ダイバーシティ&インクルージョン(D&I)の実現を目指して～

東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長:広瀬 伸一、以下「東京海上日動」)、東京海上日動リスクコンサルティング株式会社(代表取締役社長:嶋倉 泰造、以下「TRC」)、株式会社ミライロ(代表取締役社長:垣内 俊哉、以下「ミライロ」)は、就労障害者や高齢者が装着したアイトラッキング(視線計測)から収集されるデータの解析に基づく「ユニバーサルコンサルティングサービス」をリリースします。

企業へのサービス提供を通じ、障害者や高齢者の雇用を促進するとともに、安全で快適な就労環境を実現していくことで共生社会づくりに貢献していきます。

1. 背景・目的

近年、多様な人材・価値観を受容するダイバーシティ&インクルージョン(D&I)に対する社会的な関心が高まっています。企業においては、障害者・高齢者等(以下「障害者等」)の雇用推進や、多様な人材により価値創造していく組織づくりが進められています。一方で、障害者等の雇用に関する企業の体制整備の遅れや経験の不足、雇用関係におけるミスマッチによる短期離職、テレワークなど新型コロナウイルスの影響により加速した就労環境の多様化、といった様々な課題が顕在化しています。

このような中、東京海上日動と、障害のある当事者の目線からコンサルティングを行うミライロは、「社会課題×DX」をテーマとして、両社の知見等を融合しながら共生社会づくりに取り組むため2021年2月に資本業務提携を行いました。

2. 「ユニバーサルコンサルティングサービス」の概要

提携の第一弾として、東京海上日動・TRC・ミライロの3社は、アイトラッキング(視線計測)を活用した障害者等の就労を支援する企業向けのコンサルティングサービスを開発しました。障害者等の職場環境や業務について、安全性・快適性・操作性の向上に向けた対策の立案・実施までをワンストップで提供します。(2021年6月提供開始予定)

本サービスでは、アイトラッキング(視線計測)の世界最大手トビー・テクノロジー社(本社:スウェーデン)製の新世代ウェアラブルアイトラッカー「Tobii Pro グラス 3」を採用し、障害者等が装着したデバイスから収集される視線データ等の高度解析を行います。その解析結果に基づくコンサルティングサービスを提供することで、障害者等の目線による職場環境や施設の安全性向上、業務プロセス改善、生産性向上等へつなげていきます。

なお、アイトラッキング(視線計測)を活用した障害者等の就労を支援する企業向けコンサルティングサービスは国内初となります。(東京海上日動・TRC・ミライロ 3 社調べ)

【視線計測のデータ解析を活用した「ユニバーサルコンサルティング」の例】

データ分析・レポート作成	<ul style="list-style-type: none"> ● コンサルタントによる視線計測データ、行動観察およびインタビュー調査の結果分析 ● 分析結果に基づいた安全性・利便性・快適性の向上のための改善提案、レポート作成
コンサルティングサービス	<ul style="list-style-type: none"> ● 障害者等に合わせた業務プロセスの改善、ツール類の操作性向上の支援 ● 障害者等の視点から商品・サービスの価値を高めるための提案

【「アイトラッキング(視線計測)」のイメージ画像】



3. 今後について

東京海上日動・TRC・ミライロの 3 社は、2021 年 6 月からアイトラッキング(視線計測)のデータ解析を活用した「ユニバーサルコンサルティングサービス」の提供を開始する予定です。また、本サービスについては、障害者等の就労支援や職場環境の整備にとどまらず、今後もデータ解析を活用した新たな機能を追加していく予定です。

データを活用しながら D&I 推進に繋がるサービスを高度化していき、障害者等の自己実現の機会の創出と共生社会づくりに貢献していきます。

以上