

2020 年 6 月 15 日
東京海上日動リスクコンサルティング株式会社

専門コンサルタントによるオンライン安全運転講習サービスの開始

東京海上日動リスクコンサルティング株式会社（代表取締役社長 嶋倉 泰造、以下「TRC」）は、専門コンサルタントによる安全運転講習について、従来の「講師派遣サービス」に加え、「オンラインサービス」を新たに開始いたしました。本サービスにより「分かりやすく役に立つ安全運転講習を、場所や時間に制約されることなく社員に受講させたい」という企業等のニーズにお応えするとともに、オンラインによる社員教育サービスの拡充に今後も取り組んで参ります。

1. 背景・目的

業務で車両を使用する多くの企業・自治体等においては、車両安全運行管理の主な取組みの一つとして、社外の専門講師による安全運転講習が行われています。

TRC では、長年培った交通事故防止コンサルティングのノウハウを生かして、全国の企業・団体・自治体等に専門コンサルタントを派遣し安全運転講習を実施するサービスを提供して参りました。一般従業員、職業運転手、運行管理者といった受講者の属性に合わせて、現在では 70 種類超に及ぶ豊富な講習の題材を取り揃えており、また各企業の車両に搭載したドライブレコーダーの映像を使用するなど、オーダーメイドのオリジナル講習も実施しております。

現在は、新型コロナウイルス感染防止策として、いわゆる「3密」（密閉、密集、密接）を回避するため、集合形式での講習実施を延期または中止する企業も多くなっております。また、新型コロナウイルス感染拡大を契機として、企業等における Web 会議システム等の活用およびテレワークの導入が急増しています。今後、社員教育に関しても、「社員を集めることなく、教育の内容・質を維持しながら効率的に実施できる手段」として、オンラインサービスの活用が進むと考えられます。

さらに事業所が遠隔・広域に点在する企業や、社員の勤務シフトにより一度に全員を集められない職場などでは、同じ内容の講習を、場所や時間を変えて何度も実施する必要があります。このような企業等においては、社外講師や会場の手配に多大なコスト負担や手間を要する、運行管理者や管理職自らが講習を実施する時間が十分に確保できないなどの課題を抱えているところが少なくありません。

そこで、今般 TRC では、「場所や時間に制約されることなく、社員に質の高い安全運転講習を受けさせたい」という企業等のニーズにお応えする新サービスとして、「専門コンサルタントによるオンライン安全運転講習サービス」の提供を開始いたしました。

2. サービスの概要

TRC の専門コンサルタントによる安全運転講習を、インターネット上で配信するサービスです。

配信方法には、①ライブ形式、②ビデオ・オン・デマンド形式があり、利用者の受講環境・通信環境や企業・団体等の安全運転教育ニーズに応じて選択いただくことが可能です。

①ライブ形式、②ビデオ・オン・デマンド形式の特長および概要は以下の通りです。



形式	①ライブ形式	②ビデオ・オン・デマンド形式
特長	TRC の専門コンサルタントが講師として登壇し、交通安全の専門家ならではの「分かりやすく役に立つ」講義・解説を行います。	
	視聴可能な通信環境、PC/タブレット/スマホ、アプリがあれば、どこにいても受講できます。複数の事業所からでも、在宅勤務/テレワーク中でも、全国各地から同時受講可能です。	
	「Web セミナー」の仕組みを利用し、ご指定の日時に講習のライブ配信を行い、リアルタイムで視聴いただけます。	E ラーニングシステムを利用し、あらかじめ収録した講習動画(ビデオ)を、配信期間中はいつでも何度でも視聴いただけます。
受講人数	数人～数百人程度を想定	受講者用 ID:1 企業につき 100ID～ ※受講者が 100 人未満の場合も 100ID 提供。
受講対象	自動車運転する全社員、新入社員・若年層・ペーパードライバー、中高年ドライバー、大型車ドライバー、運送事業者(トラック・バス・タクシー)の乗務員または管理者	
内容	豊富なテーマ・題材(70 種類超)をベースに 40 分～90 分程度の内容にて構成。	6 月配信開始時点で、メインコンテンツ(50 分～90 分)とサブコンテンツ(5 分～10 分)を合わせて 14 種類。7 月に合計 26 種類、9 月には 60 種類程度まで増加予定。
	各企業等の車両に搭載したドライブレコーダーの映像を使用した危険予知訓練、事故データの分析結果を踏まえた講習など、オーダーメイドのオリジナル講習も可能。	
費用	受講人数等により個別見積もり	受講者用 ID 数、配信コンテンツ数等により個別見積もり

なお、①ライブ形式で配信した際に録画した動画ファイルを、後日②ビデオ・オン・デマンド形式にて配信する「ハイブリッド型」での提供も予定しております。

3. 今後の展開

企業のリスクマネジメント・事故防止活動における社員教育の取組みを支援するソリューションとして、各種オンラインシステムや、VR（バーチャル・リアリティ）、ロボット等の先進デジタル技術を活用・駆使することにより、高い教育効果と優れた利便性を追求したサービスの検討・開発をさらに進めて参ります。

4. 本ニュースリリースについてのお問い合わせ先

東京海上日動リスクコンサルティング株式会社 運輸・モビリティ本部

TEL : 03-5288-6586 (担当: 床尾)

以 上



<参考： オンライン安全運転講習サービスイメージ>



事故惹起者面談スキルアップ研修: 基礎編
コミュニケーション力向上研修「聴くスキル」

To Be a Good Company
東京海上日動火災保険株式会社
東京海上日動リスクコンサルティング株式会社

飲酒運転の罰則

ドライバーの違反種別	罰則	違反点数	行政処分
酒酔い運転	5年以下の懲役 または100万円以下の罰金	35点	免許取り消し 欠格期間3年
酒気帯び運転	0.25mg/ℓ 以上	25点	免許取り消し 欠格期間2年
呼気中 アルコール	0.15～ 0.25mg/ℓ 未満	13点	免許停止 停止期間90日

道路交通法第65条 1 項

ドライバーにお酒を提供または同乗した者
ドライバーが酒酔い運転をした場合
ドライバーが酒気帯び運転をした場合

4



Tokio Marine & Nichido
Risk Consulting Co., Ltd.

交通事故件数の推移と特徴

高齢者（65歳以上）の死者数は減少傾向にあるものの、**2014年以降50%を超え、更に増加している。**



Tokio Marine & Nichido
Risk Consulting Co., Ltd.

100%
コンテンツ視聴完了

(デモ版) ②【乗用車】新入社員向け基礎の基礎研修

【乗用車】新入社員向け基礎の基礎研修 サンプル②
スタート/完了 開始 終了/終了 スレーディング時間 1分