

## 動画マニュアル作成・配信クラウドサービス「mini つく動画」提供開始

東京海上ディーアール株式会社(代表取締役社長 嶋倉 泰造、以下「東京海上ディーアール」)は、主に中堅・中小規模の製造業向けに、動画を活用した作業マニュアルの作成・配信クラウドサービス「mini つく動画」の提供を開始いたします。

細かな動作が伝わりやすく、繰り返し確認できる動画を用いて、「安全教育の強化」、「生産性の向上」、「業務の属人化解消」などの現場課題の解決に貢献してまいります。

### 1. 背景

中堅・中小製造業の現場では、人材の不足が顕著となる一方、技能・知識の継承は必ずしもスムーズに進んでおらず、以下のようなかたちでその影響が顕在化しつつあります。

- 過去にはなかった現場災害が起こるようになった
- 特定の作業をできる人が一部に限られている
- 人の入れ替わりが早く、作業教育の負担が大きい

そのような中、作業教育をデジタル化できる「動画マニュアル」が注目されていますが、伝わるマニュアルを作り、業務改善に活用するためには相応のノウハウが必要となります。

そこで、東京海上ディーアールは、これまでに培った製造業向けのリスク対策支援およびマニュアル作成支援の知見をもとに、簡単に伝わりやすい動画作業マニュアルを作成・配信できるクラウドサービス「mini つく動画」の提供を開始いたします。

### 2. 「mini つく動画」とは

年間 700 件を超える現場診断を実施し、多様な現場を長年に渡り支援している東京海上ディーアールが提供する、動画作業マニュアルの作成・配信クラウドサービスです。

使いやすく、続けやすい機能および付帯サービスにより、「安全」「生産性」「属人化解消」に関する現場の諸課題にお応えしてまいります。

## mini つく動画が解決する現場課題



安全

安全理解度の向上  
安全行動の定着



生産性

段取りロスの改善  
作業員間のばらつき解消



属人化  
解消

作業員教育の効率化  
業務品質の維持・向上

### 3. サービスの特長

- **面倒な編集不要で、かんたんに動画マニュアルを作成**

スマホやカメラで撮影した作業動画と、手順・急所のスライドを組み合わせ表示します。動画の分割や編集などの面倒な作業は不要で、動画マニュアルを手軽に作成することができます。

- **安全・品質の「急所」を表示**

作業手順の説明だけでなく、安全・品質の「急所」を表示させることができます。作業するうえで押さえておくべき重要なポイントを、効果的に伝えることが可能です。



動画マニュアル プレイヤー画面

- **定着度を確認できるチェックリスト機能**

動画マニュアルに表示した「作業の急所」をチェックリスト化できます。繰り返し確認することで、習得すべきポイントの定着を促します。



チェックリスト入力・集計画面

- **現場の改善活動をサポートする各種支援サービス**

東京海上ディーアールの現場向けのコンサルティング実績を活かし、「動画マニュアル導入支援」「作業手順レビュー」などの各種支援サービスを提供します。ご契約プランに付帯のチケットを使って、マイページからお申し込みください。

#### **4. サービス概要**

主な機能:

- ・ 動画とスライドを組み合わせたマニュアル作成
- ・ 「作業の急所」の表示
- ・ タイムラインの設定(スライド切り替えタイミングの設定)
- ・ 関連資料のアップロード・表示(PDF形式)
- ・ マニュアル一元管理
- ・ コース設定
- ・ チェックリスト作成
- ・ 視聴履歴の分析

支援サービス:

- ・ 導入支援パッケージ
- ・ 作業手順レビュー
- ・ 動画マニュアル作成代行 他

東京海上ディーアールは、本サービスの提供を通じて現場教育の効率化・高度化をサポートし、デジタル活用による現場変革に取り組む企業の皆様に支援してまいります。

以上

<お問い合わせ先>

東京海上ディーアール株式会社 経営企画部 (担当: 犬塚、遠藤)

WEB: <https://www.tokio-dr.jp/mini-tsuku-douga/>